TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE HEBARO.COM
Fecha de entrada en vigor: Mayo 5, 2025

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS
   Al acceder o utilizar hebaro.com ("la Plataforma"), el usuario acepta quedar obligado por estos Términos y Condiciones de Uso ("los Términos") y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar la Plataforma. HEBARO LLC se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. El uso continuado implica la aceptación de las modificaciones. El uso de la Plataforma constituye aceptación expresa de estos Términos y de la Política de Privacidad, teniendo la misma validez que un contrato firmado.

2. SOBRE HEBARO LLC
   HEBARO LLC es una empresa registrada en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico. La Plataforma facilita el contacto entre usuarios para compra/venta de productos (Marketplace) y contratación de servicios (Servicios), sin intervenir en dichas transacciones.

3. DEFINICIONES
   "Usuario": persona natural o jurídica que accede o se registra en la Plataforma.
   "Proveedor": usuario que ofrece productos o servicios.
   "Consumidor": usuario que compra o contrata productos o servicios.
   "Contenido": cualquier información publicada en la Plataforma.

4. REQUISITOS DE REGISTRO Y USO

- Ser mayor de 18 años.
- Proveer información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.

5. USO PERMITIDO
   El Usuario se compromete a:

- No utilizar la Plataforma para actividades ilegales.
- No infringir derechos de propiedad intelectual.
- No publicar contenido ofensivo, falso o engañoso.
- No suplantar la identidad de otra persona o crear cuentas falsas o con información inexacta.

6. PLANES Y PAGOS
   HEBARO ofrece planes gratuitos y pagos. Los términos de contratación, tarifas y renovaciones se detallan en cada plan. El incumplimiento de pago podrá conllevar suspensión de servicios o eliminación de cuenta.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO
   El Usuario es responsable de:

- La veracidad del contenido publicado.
- El cumplimiento de normativas legales.
- Las transacciones realizadas dentro y fuera de la Plataforma.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL
   Todo contenido original creado por HEBARO LLC es de su propiedad. El contenido subido por los usuarios sigue siendo suyo, pero otorgan a HEBARO una licencia irrevocable, no exclusiva, mundial, libre de regalías, transferible y sublicenciable para usar, alojar, almacenar, reproducir, modificar, crear obras derivadas, comunicar, publicar, ejecutar y mostrar dicho contenido para los fines operativos y promocionales de la Plataforma.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: HEBARO MARKETPLACE
   HEBARO LLC no es responsable por:

- Veracidad o legalidad de productos publicados.
- Fallas en entregas, productos defectuosos o fraudes.
- Garantías o devoluciones.
- Incumplimiento de regulaciones por parte de vendedores.
- Actividad fraudulenta o uso indebido de datos por terceros.
- Transacciones realizadas fuera de la Plataforma.
- Cumplimiento con normativas de consumo, sanitarias, de comercio, impuestos o seguridad de productos.
- Cualquier tipo de estafa, fraude, apropiación ilegal de fondos, productos que no se entregan, falsificación o cualquier conducta fraudulenta cometida por usuarios o terceros.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: HEBARO SERVICIOS
    HEBARO LLC no es responsable por:

- Calidad, cumplimiento o resultados del servicio contratado.
- Cancelaciones o incumplimientos del proveedor.
- Daños a propiedad o personas.
- Licencias o seguros del proveedor.
- Evaluaciones o comentarios manipulados.
- Servicios ilegales, negligentes o no autorizados.
- Fraude, estafa, robo de identidad, apropiación de dinero o suplantación de identidad cometidos por proveedores o usuarios.

11. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES
    Nada en estos Términos crea una relación de sociedad, agencia, franquicia, empleo, joint venture ni representación entre los usuarios y HEBARO LLC. El uso de la Plataforma no implica relación laboral ni asociativa alguna.
12. MONITOREO Y AUDITORÍA
    HEBARO LLC se reserva el derecho de auditar, monitorear o investigar cualquier actividad dentro de la plataforma en casos de sospecha razonable de incumplimiento o actividad ilícita, sin necesidad de aviso previo.
13. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE CUENTAS
    HEBARO podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos, sin previo aviso. También podrá eliminar contenido o desactivar funciones a su discreción si lo considera inapropiado o en violación.
14. EXENCIÓN DE GARANTÍAS
    La Plataforma se ofrece "tal cual" ("as is") y "según disponibilidad". HEBARO LLC no garantiza que:

- El uso de la Plataforma sea ininterrumpido o libre de errores.
- El contenido o resultados sean precisos, confiables o útiles.
- La Plataforma esté libre de virus u otros componentes dañinos.
- El servicio funcione correctamente desde todas las ubicaciones geográficas o dispositivos.

15. LIMITACIÓN DE DAÑOS
    En ningún caso HEBARO LLC será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, y su responsabilidad total acumulada no

excederá la suma total que el usuario haya pagado a HEBARO LLC en los últimos seis (6) meses.

16. INDEMNIZACIÓN
    El Usuario acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a HEBARO LLC, sus directores, empleados, afiliados y proveedores frente a cualquier reclamación, responsabilidad, gasto o daño (incluyendo honorarios legales razonables) derivados del uso indebido de la Plataforma, la violación de estos Términos o la infracción de derechos de terceros.

17. FUERZA MAYOR
    HEBARO LLC no será responsable por incumplimientos derivados de eventos fuera de su control razonable, incluyendo, pero no limitado a desastres naturales, guerras, disturbios, fallos eléctricos, pandemias, actos gubernamentales, interrupciones de internet o ataques cibernéticos.

18. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ARBITRAJE
    Las partes acuerdan resolver cualquier disputa a través de arbitraje confidencial en Puerto Rico, conforme a las normas de arbitraje vigentes, salvo que la ley exija lo contrario. Esto no limita el derecho de cualquiera de las partes de acudir a un tribunal de reclamaciones menores.

19. ASUNCIÓN DE RIESGO
    El Usuario entiende que utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo. HEBARO LLC no garantiza resultados, cumplimiento ni legalidad de las transacciones realizadas entre terceros.

20. RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS
    El uso de la Plataforma fuera de Puerto Rico y Estados Unidos continentales se realiza bajo responsabilidad del usuario. El usuario se obliga a cumplir con la legislación local que le sea aplicable.

21. DIVISIBILIDAD
    Si alguna disposición de estos Términos fuera considerada inválida o inaplicable, las demás continuarán siendo válidas y en pleno vigor.

22. IDIOMA PREDOMINANTE
    En caso de discrepancia entre versiones traducidas de estos Términos, prevalecerá la versión en español.

23. JURISDICCIÓN
    Este acuerdo se rige por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de San Juan, Puerto Rico.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEBARO.COM
Fecha de entrada en vigor: [fecha actual]

1. INTRODUCCIÓN
   HEBARO LLC está comprometido con la protección de la privacidad de sus usuarios. Esta Política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal.
2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

- Información proporcionada: nombre, correo, teléfono, dirección, datos de pago, contenido publicado.
- Información automática: cookies, IP, navegador, ubicación, tiempo de navegación.
- Información de terceros: redes sociales vinculadas, herramientas de publicidad.

3. USO DE LA INFORMACIÓN
   Utilizamos los datos para:

- Brindar nuestros servicios.
- Procesar pagos.
- Mejorar experiencia del usuario.
- Detectar fraudes o usos indebidos.

4. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN
   No vendemos información personal. Compartimos datos solo con:

- Proveedores de servicios (pagos, soporte, análisis).
- Autoridades cuando sea requerido por ley.
- Herramientas publicitarias anonimizadas.

5. COOKIES
   Utilizamos cookies para:

- Recordar preferencias.

- Medir rendimiento.
- Personalizar publicidad.
  Puede configurar su navegador para rechazarlas.

6. SEGURIDAD
   Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger su información, aunque no garantizamos seguridad absoluta. No somos responsables por vulnerabilidades que se deriven de terceros proveedores de infraestructura.

7. DERECHOS DEL USUARIO
   Puede acceder, corregir, eliminar o solicitar sus datos escribiendo a info@hebaro.com.

8. USO POR MENORES
   La Plataforma no está dirigida a menores de 18 años. No recopilamos intencionadamente información de menores.

9. RESPONSABILIDAD SOBRE DATOS POR TERCEROS
   HEBARO no se hace responsable por el uso indebido de información personal por parte de:

- Vendedores o proveedores.
- Enlaces externos.
- Formularios compartidos por usuarios.

10. RECONOCIMIENTO DE DERECHOS LOCALES
    HEBARO reconoce los derechos del usuario establecidos por la Ley 3-2018 de Protección de Datos Personales de Puerto Rico y cualquier otra ley local aplicable.

11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA
    HEBARO podrá actualizar esta Política. Se notificarán los cambios a través de la Plataforma o correo electrónico.

12. CONTACTO
    Para dudas o reclamos, puede escribir a: info@hebaro.com